

YLEISET SOPIMUSEHDOT

VERKKOKURSSIT

1.0 SOPIMUKSEN ALKAMINEN

1.1 Sopimus oikeudesta käyttää verkkovalmennuksia, ostosopimuksessa määriteltyjä verkkokoulutuksia ja muuta materiaalia tulee voimaan, kun molemmat osapuolet – Toimittaja ja Asiakas – ovat hyväksyneet tarjouksen/ostotilauksen, esimerkiksi sähköpostitse ja/tai palvelun käyttö on alkanut.

2.0 PALVELUN SISÄLTÖ

2.1 Suomen Laatuakademian Oy (jäljempänä Toimittaja) tarjoaa erilaisia verkkokursseja (Vuolearning) verkko-oppimisalustalla, jonka tavoitteena on tehdä digitaalisten oppimateriaalien käytöstä yksinkertaista, huomioiden mobiiliystävällisyys ja interaktiivinen oppimiskokemus.

2.2 Toimittajan Asiakkaalle tarjoamat palvelut ovat joko yksittäisiä tai sarja verkkokoulutuksia, jotka ovat suunniteltu puhtaus- ja hygienia-alalle. Aihealueet on määritelty ostotilauksessa, tarjouksessa ja/tai sopimuksen liitteenä, laskussa.

2.3 Palvelu sisältää ostotilauksessa määritellylle henkilöstölle verkkokursseja, joista muodostuu kerta tai kuukausihinta. Mikäli käyttäjämäärä ja tai verkkokurssien määrä kasvaa, lisätään sopimuksen mukaiset maksut uusien kirjattujen työntekijöiden osalta. Palveluun liittyvästä vuosittaisesta rekisteröintimaksusta on sovittu erikseen tarjouksessa/ostotilauksessa.

2.4 Asiakkaalla on vastuu toimittaa käyttäjäkohtaiset tiedot ja niiden muutokset. Päivitykset tehdään 1 x kuukaudessa. Mikäli päivityksiä tehdään useammin, on kustannus 5 € (+ alv 24 %) / päivitettävä yhteystieto.

3.0 PALVELUN TUOTTAMINEN

3.1 Verkkokurssit sijaitsevat fyysisesti Vuolearning alustalla ja ne tuotetaan pilvipalveluina. Osallistuminen ei vaadi ohjelmistojen lataamista tai asentamista.

3.2 Perehdytyskoulutuksen ja sisällön tuottaa Toimittaja.

4.0 PALVELUN KÄYTTÄMINEN

4.1 Käyttämällä Toimittajan verkkopalvelua Asiakas hyväksyy sopimusehdot.

4.2 Palvelun käyttämiseksi jokaiselle palvelun käyttäjälle luodaan käyttäjätili.

4.3 Henkilöiltä, jotka liitetään palveluun, tarvitaan voimassa olevat sähköpostiosoitteet, jotka Asiakas lähettää kirjallisesti Toimittajalle osoitteeseen asiakaspalvelu@puhtausala.fi. Toimittaja kirjaa sähköpostiosoitteet järjestelmään ja avaa oikeuden käyttää ostotilauksessa määriteltyjä verkkokursseja.

4.4 Opiskelija saa kirjautumislinkin sähköpostiin ja voi opiskella kursseja sopimuskauden ajan. Jatkossa käyttäjätietojen päivitys tapahtuu yllä mainittuun osoitteeseen kohdassa 2.4 määritellyin tavoin.

5.0 SALASANAKÄYTÄNTÖ

5.1 Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että valtuutetut käyttäjät pitävät käyttäjänimet ja salasanat henkilökohtaisina ja omana tietonaan, eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas sitoutuu

BUSINEZZONE™

ilmoittamaan Toimittajalle viipymättä, jos salasana on paljastettu kolmannelle osapuolelle tai jos Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjänimen tai salasanan väärinkäyttöä.

5.2 Oikeus kirjautua ja käyttää verkkokursseja on vain sellaisella henkilöllä, joka on kirjattu Toimittajan toimesta järjestelmään. Samalla salasanalla voi palveluita käyttää vain yksi sopimuksenmukainen henkilö, jonka tiedot on toimitettu Toimittajalle.

6.0 TIETOTURVA

6.1 Tietoturvasta vastaa Vuolearning Oy. Kaikki liikenne alustalle menee suojatun yhteyden yli. Palvelimet sijaitsevat EU- alueella ja palvelu on GDPR yhteensopiva.

6.2 Asiakkaan on muutettava pilvipalvelujen käyttöön tarvittavat salasanat Toimittajan kirjallisesta pyynnöstä tarvittaessa pilvipalveluiden tietoturvariskin vuoksi.

7.0 PALKKIOT

7.1 Palveluista perittävät palkkiot ja maksut on vahvistettu tarjouksessa/ostotilauksessa. Palveluista tai toimituksista, joita ei tarjouksessa/ostotilauksessa ole nimenomaisesti määritelty sisältyvän palkkioihin, veloitetaan Toimittajan ajoittain voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7.2 Asiakas on vastuussa erääntyneiden palkkioiden maksamisesta Toimittajan lähettämien laskujen mukaisesti.

8.0 OIKEUDET

8.1 Kaikki oikeudet, omistusoikeus ja edut, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet Verkkokursseihin palveluihin, tuotteisiin, niihin mahdollisesti tehtäviin muutoksiin, kuuluvat yksinomaan Toimittajalle tai sen lisenssiantajille. Lukuun ottamatta pilvipalvelujen ja toimitettavien tuotteiden käyttöoikeutta, joka on myönnetty Asiakkaalle sopimuksen ehtojen mukaisesti – Asiakas saa käyttöönsä ostosopimuksessa määritellyt verkkokurssit.

8.2 Toimittajalla on oikeus käyttää suhdettaan Asiakkaaseen markkinoinnin ja myynninedistämisen yhteydessä.

8.3 Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita suorittaessaan veloitteitaan ja käyttäessään sopimuksesta johtuvia oikeuksiaan. Toimittaja vastaa sopimuksenmukaisten alihankkijoiden teoista ja laiminlyönneistä samoin kuin omalla vastuullaan.

8.4 Toimittaja voi siirtää tämän sopimuksen kolmannelle osapuolelle. Kuitenkin niin, että seuraava sopimusosapuoli omaa riittävän kyvykkyyden sopimuksen hoitamiseen.

9.0 VASTUUT JA VASTUUNRAJOITUS

9.1 Asiakas on vastuussa verkkokurssien ja verkkopalvelun käytöstä ja kaikista käyttäjän käyttäjätilin alaisista toimista.

9.2 Asiakas vastaa omista laitteistaan, järjestelmistä, sovelluksista, yhteyksistä ja ohjelmistoista, joita käytetään pääsyyn pilvipalveluihin.

9.3 Asiakas vastaa oman tietoliikenteen ja tietojärjestelmien suojaamisesta sekä viestinnän kustannuksista ja muista vastaavista pilvipalvelujen käyttöön liittyvistä kustannuksista.

9.4 Toimittaja ei missään olosuhteissa ole vastuussa välillisistä, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, voittojen, tulojen tai liiketoiminnan menetyksistä, vahingoista, jotka johtuvat liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä tai tietojen menetyksestä, muuttamisesta, tuhoamisesta tai vioittumisesta.

9.5 Vastuunrajoituksia ei sovelleta tahallisen väärinkäytöksen tai törkeän huolimattomuuden aiheuttamiin vahinkoihin eikä kohdan 7 (Palkkiot) tai 12 (Luottamuksellisuus ja salassapito) mukaiseen vastuuseen tai Asiakkaan velvoitteeseen maksaa sovellettavat palkkiot.

10.0 PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

10.1 Toimittajalla on oikeus keskeyttää pilvipalvelujen tarjoaminen kohtuulliseksi ajaksi ilman vastuuta Asiakkaasta, jos se on tarpeen pilvipalvelujen asennus-, muutos- tai huoltotöiden suorittamiseksi tai jos tällainen keskeyttäminen johtuu julkisten viestintäverkkojen asennuksesta, muutoksista tai huoltotöistä.

10.2 Toimittajalla on aina oikeus keskeyttää pilvipalvelut ilman vastuuta Asiakkaasta, jos Asiakas ei maksa sopimuksen mukaisia palkkioita ja ei maksa tällaisia maksuja huolimatta pyynnöstä maksaa neljätoista (14) päivää laskettuna pyynnöstä. Keskeytystä voidaan jatkaa, kunnes Asiakas on maksanut kaikki sopimuksen nojalla erääntyvät maksut.

10.3 Sopimuksen päätyttyä mistä tahansa syystä, Toimittaja säilyttää Asiakkaan tiedot kolmekymmentä (30) päivää ja antaa ne Asiakkaan saataville pilvipalveluiden kautta.

11.0 PALVELUN IRTISANOMINEN

11.1 Määräaikainen sopimus on voimassa sopimusajan sopimuksen alkamispäivästä. Jatkuvaluonteisen sopimuksen irtisanominen tulee tehdä kaksi (2) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, muutoin sopimus jatkuu toistaiseksi kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

12. LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

12.1 Kummankin osapuolen on säilytettävä luottamuksellisesti kaikki toiselta osapuolelta saamat aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai joita olisi pidettävä luottamuksellisina ("luottamukselliset tiedot"), eikä niitä saa siirtää eteenpäin kolmansille osapuolille, käyttää tai hyödyntää.

12.2 Salassapitovelvollisuus ei estä osapuolia paljastamasta luottamuksellisia tietoja, jos niitä vaaditaan toimivaltaisen tuomioistuimen toimivaltaisen viranomaisen tuomioistuimen tai hallintoelimen määräyksellä tai millään pakollisella lailla.

12.3 Sen estämättä, mitä tässä sopimuksessa asetetaan salassapitovelvollisuudelle, kummallakin osapuolella on oikeus käyttää yleisiä ammatillisia tietoja ja taitoja sekä kokemuksia.

12.4 Luottamuksellisiin tietoihin liittyvät oikeudet ja velvollisuudet säilyvät sopimuksen voimassaolon päättyessä mistä tahansa syystä kolmen (3) vuoden ajan siitä.

13.0 RIITATILANTEET

13.1 Tätä sopimusta säännellään ja tulkitaan Suomen lainsäädännön mukaisesti.

13.2 Kaikki sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä sovinnollisilla neuvotteluilla. Jos osapuolet eivät pääse neuvottelujen tuloksena molemmille osapuolille hyväksyttävään tulokseen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa päivästä, jona osapuoli on kirjallisesti pyytänyt aloittamaan edellä mainitut neuvottelut, riita ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Suomen kauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely tapahtuu Helsingissä, ja oikeudenkäynnissä käytettävän kielen on oltava Suomi. Sen estämättä, mitä 7.2 kohdassa määrätään, yhtiöllä on oikeus vaatia maksamattomia palkkioita julkisessa tuomioistuimessa.